

Aanbesteding: Onderhoud HVAC en RWA installaties metrostations Amsterdam
Aanbestedende Dienst: GVB Infra B.V.
Referentie: 2019-15

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Selectieleidraad 4.3. Beoordeling Selectiecriteria

Vraag:

Bij selectie criterium 4 loopt de volgende zin niet: 'Gegadigde heeft ervaring met het opstellen en beheren van een, eigen EN van derden, meerjaren onderhoudsplanningen en kostenramingen o.b.v. NEN 2767 of een daarmee vergelijkbare systematiek voor de beschreven installaties, welke ook gekoppeld zijn aan het afgesproken conditieniveau.'

Bedoelt u hier dat wij het MJOP van derden, bijvoorbeeld van liftinstallaties, integreren in ons eigen MJOP en op basis hiervan de betreffende installaties beheren?

Antwoord:

De komma's zouden ook weggelaten kunnen worden. Als volgt: "Gegadigde heeft ervaring met het opstellen en beheren van een eigen EN van derden meerjaren onderhoudsplanningen en kostenramingen o.b.v. NEN 2767 of een daarmee vergelijkbare systematiek voor de beschreven installaties, welke ook gekoppeld zijn aan het afgesproken conditieniveau."

Hiermee wordt bedoeld dat als GVB een MJOP aanlevert van een derde dat u deze gegevens kan verwerken.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderhoud HVAC & RWA
installaties metrostations NoordZuidLijn + RingLijn
P2 Perceel 2: Onderhoud HVAC & RWA
installaties metrostations OostLijn

Beantwoord op: 20-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Selectieleidraad 4.3. Beoordeling Selectiecriteria

Vraag:

Is het bij de selectiecriteria 1, 2 en 3 de bedoeling dat wij de gevraagde kennis en ervaring met de genoemde aantallen HVAC- en/of RWA-installaties binnen één referentieopdracht aantonen? Of kunnen we daarvoor meerdere referenties gebruiken en het aantal installaties optellen om aan de

voorgeschreven aantallen installaties te voldoen?

Antwoord:

U mag per kerncompetentie van paragraaf 4.2.2.A slechts één referentie gebruiken. Voor paragraaf 4.3 mag u deze ook gebruiken maar ook per onderdeel één extra referentie aanleveren. De bedoelde aantallen zijn die van de installatiecomponenten. Installatie componenten zijn bijvoorbeeld en compressor, ventilator, pomp, condensor, verdamper en dergelijke

Percelen: P1 Perceel 1: Onderhoud HVAC & RWA
installaties metrostations NoordZuidLijn + RingLijn
P2 Perceel 2: Onderhoud HVAC & RWA
installaties metrostations OostLijn

Beantwoord op: 20-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Selectieleidraad 4.2.2 G. Eisen inzake service- & onderhoudsorganisatie

Vraag:

U vraagt ons bewijsstukken/documenten aan te leveren waaruit blijkt dat wij over het gevraagde serviceapparaat beschikken. Kunt u specificeren welke documenten u van ons verwacht?

Antwoord:

Bewijsstukken kunnen bijvoorbeeld zijn een organisatiebeschrijving waarin de kpi's worden gehaald met organogram, personeelsbezetting, locatie etc. Of bijvoorbeeld een referentie, waarin tot uiting komt dat u de kpi's behaalt heeft die bij de gewenste service organisatie nodig zijn.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderhoud HVAC & RWA
installaties metrostations NoordZuidLijn + RingLijn
P2 Perceel 2: Onderhoud HVAC & RWA
installaties metrostations OostLijn

Beantwoord op: 20-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Selectieleidraad 4.2.2 A. Referentieopdrachten: Kerncompetentie 1

Vraag:

In de Selectieleidraad op pagina 10 geeft u de aantallen weer van de HVAC- en RWA-installatiecomponenten. Bij de omschrijving van kerncompetentie 1 is sprake van ten minste 100 HVA-installaties. Kunt u bevestigen dat het hier om ten minste 100 HVAC installatiecomponenten gaat? Zo nee, mogen we

dan onze kennis en ervaring met het onderhoud van ten minste 100 HVAC-installaties aantonen met meerdere referenties (en het aantal installaties optellen)?

Antwoord:

De bedoelde aantallen zijn die van de installatiecomponenten. Installatie componenten zijn bijvoorbeeld en compressor, ventilator, pomp, condensor, verdamper en dergelijke

Er mag slecht één referentie per kerncompetentie worden aangeleverd.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderhoud HVAC & RWA
installaties metrostations NoordZuidLijn + RingLijn
P2 Perceel 2: Onderhoud HVAC & RWA
installaties metrostations OostLijn

Beantwoord op: 20-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
1. Planning

Vraag:

Wat bedoelt u in uw planning met: 'Uiterlijke ontvangst van aanvragen voor documenten: 16 november 14.30 uur'?

Antwoord:

Dat is een standaard "planningsregel" in TenderNed, waarmee de feitelijke aanvraag voor deelneming mee wordt bedoeld. U heeft zich reeds aangemeld en de documenten kunnen downloaden.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderhoud HVAC & RWA
installaties metrostations NoordZuidLijn + RingLijn
P2 Perceel 2: Onderhoud HVAC & RWA
installaties metrostations OostLijn

Beantwoord op: 20-11-2020

Label: Proces

Ref.nr.
6

Onderwerp:
9. Selectieleidraad 4.3. Beoordeling Selectiecriteria

Vraag:

In de Selectieleidraad op pagina 10 geeft u de aantallen weer van de HVAC- en RWA-installatiecomponenten. Bij de omschrijving van selectie criterium 2 is sprake van ten minste 11 RWA-installaties. Kunt u bevestigen dat het hier

om ten minste 11 RWA-installatiecomponenten gaat?

Antwoord:

U mag per kerncompetentie van paragraaf 4.2.2.A slechts één referentie gebruiken. Voor paragraaf 4.3 mag u deze gebruiken maar ook per onderdeel één extra referentie aanleveren. De bedoelde aantallen zijn die van de installatiecomponenten.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderhoud HVAC & RWA
installaties metrostations NoordZuidLijn + RingLijn
P2 Perceel 2: Onderhoud HVAC & RWA
installaties metrostations OostLijn

Beantwoord op: 20-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Selectieleidraad 4.3. Beoordeling Selectiecriteria

Vraag:

In de Selectieleidraad op pagina 10 geeft u de aantallen weer van de HVAC- en RWA-installatiecomponenten. Bij de omschrijving van selectie criterium 1 is sprake van ten minste 101 HVAC-installaties. Kunt u bevestigen dat het hier om ten minste 101 HVAC installatiecomponenten gaat?

Antwoord:

U mag per kerncompetentie van paragraaf 4.2.2.A slechts één referentie gebruiken. Voor paragraaf 4.3 mag u deze gebruiken maar ook per onderdeel één extra referentie aanleveren. De bedoelde aantallen zijn die van de installatiecomponenten.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderhoud HVAC & RWA
installaties metrostations NoordZuidLijn + RingLijn
P2 Perceel 2: Onderhoud HVAC & RWA
installaties metrostations OostLijn

Beantwoord op: 20-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Selectieleidraad 4.3. Beoordeling Selectiecriteria

Vraag:

Moeten we voor het aantonen van de selectiecriteria dezelfde referentieopdrachten opvoeren als voor de kerncompetenties, of kunnen we ook andere referentieopdrachten aanleveren?

Antwoord:

U mag per kerncompetentie van paragraaf 4.2.2.A slechts één referentie gebruiken. Voor paragraaf 4.3 mag u deze gebruiken maar ook per onderdeel één extra referentie aanleveren.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderhoud HVAC & RWA
installaties metrostations NoordZuidLijn + RingLijn
P2 Perceel 2: Onderhoud HVAC & RWA
installaties metrostations OostLijn
Beantwoord op: 20-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Selectieleidraad 4.2.2. A. Referentieopdrachten: Kerncompetentie 3

Vraag:

Kunt u het begrip (semi)openbare/publieke omgeving nader specificeren?
Vallen hier ook de semi-publieke ruimten onder in bijvoorbeeld
ziekenhuizen, scholen, gemeente/provinciehuizen, vliegvelden, etc.?

Antwoord:

Een publieke ruimte is de ruimte die niet privé is en gelijk aan openbare ruimte. De overgangsruimten van privaat naar openbaar zijn de semi publieke ruimtes. De door u aangegeven voorbeelden vallen hier onder.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderhoud HVAC & RWA
installaties metrostations NoordZuidLijn + RingLijn
P2 Perceel 2: Onderhoud HVAC & RWA
installaties metrostations OostLijn
Beantwoord op: 20-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Selectieleidraad 4.2.2. A. Referentieopdrachten: Kerncompetentie 2

Vraag:

In de Selectieleidraad op pagina 10 geeft u de aantallen weer van de HVAC- en RWA-installatiecomponenten. Bij de omschrijving van kerncompetentie 2 is sprake van ten minste 10 RWA-installaties. Kunt u bevestigen dat het hier om ten minste 10 RWA-installatiecomponenten gaat? Zo nee, mogen we dan onze kennis en ervaring met het onderhoud van ten minste 10 RWA-installaties aantonen met meerdere referenties (en het aantal installaties optellen)?

Antwoord:

De bedoelde aantallen zijn die van de installatiecomponenten. Installatie componenten zijn bijvoorbeeld en compressor, ventilator, pomp, condensor, verdamper en dergelijke

Er mag slecht één referentie per kerncompetentie worden aangeleverd.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderhoud HVAC & RWA
installaties metrostations NoordZuidLijn + RingLijn
P2 Perceel 2: Onderhoud HVAC & RWA
installaties metrostations OostLijn

Beantwoord op: 20-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Selectieleidraad 4.2.2 A. Referentieopdrachten

Vraag:

Wij zijn momenteel al werkzaam voor GVB. Is het toegestaan om dit contract als referentieproject op te voeren?

Antwoord:

Ja. Dat mag.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderhoud HVAC & RWA
installaties metrostations NoordZuidLijn + RingLijn
P2 Perceel 2: Onderhoud HVAC & RWA
installaties metrostations OostLijn

Beantwoord op: 20-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Selectieleidraad model 2019-15

Vraag:

2.3.1

1. Waaruit is een RWA opgebouwd?

2. Hoe is de verantwoordelijkheid verdeeld over de RWA?

a. Ben je als ondernemer verantwoordelijk voor de gehele RWA;

i. mechanisch systeem, de kanalen, het gebouwbeheerssysteem (priva) etc.

b. Of is die verantwoordelijkheid verdeeld over meerdere partijen en hoe ziet deze verdeling er dan uit? Wanneer/op welke punt gaat de verantwoordelijkheid over van de ene naar de andere partij?

c. Als alle punten van ons verwacht worden, wat zijn dan de te testen onderdelen, dit met name op regeltechnisch (GBS) gebied.

3. Het is ons bekend dat de installaties ongelijkmatig verdeeld zijn over de stations en locaties tussen de stations.

- a. Wat wordt verstaan onder “componenten”?
- b. Welke componenten vallen onder de HVAC installaties
- c. Welke componenten vallen onder de RWA installaties?
- d. Welke aantallen van welke componenten zijn aanwezig bij respectievelijk de Noordzuidlijn, Oostlijn, Ringlijn en Amstelveenlijn?
- e. Is een overzicht van de typen installaties (installatie details) beschikbaar voor ons, gespecificeerd per lijn en eventueel stations?

2.3.2

1. Welke afspraken worden opgenomen in het raamovereenkomst?
2. Welke punten staan in het risico-acceptatieprofiel? Geen bijlage/bestand gevonden; kunt u deze toevoegen?
3. Wat wordt verstaan onder Basis Onderhoudsniveau, welke werkzaamheden worden hierin verwacht? Geen bijlage/bestand gevonden; kunt u deze toevoegen?
Het is ons duidelijk dat het doel is de installaties in conditiescore 2 (voor Noordzuidlijn) of 3 (Ringlijn en Oostlijn) te hebben/houden. Welke werkzaamheden, naast het werken volgens de F-gassen verordening, worden verwacht om dit te realiseren?
4. Zijn er aanvullende punten die meegenomen moeten worden in de uitvoering en welke zijn dat?
5. Hoe wordt omgegaan met afwijkingen die worden geconstateerd?
6. Hoe wordt omgegaan met meerwerk om het doel van conditiescore 2 of 3 te bereiken/behouden?
7. Welke onderhoudscyclus wordt verwacht?

Uit de stukken is het ons niet duidelijk waarvoor en voor welke werkzaamheden een prijs ingediend moet worden. Kunt u zich nader specificeren? Is een pakket van eisen beschikbaar?

Antwoord:

De hier gestelde vragen hebben alle betrekking op informatie in de opvolgende fase, de inschrijffase, van deze aanbesteding. De betreffende informatie wordt dan opgenomen in de inschrijvingsleidraad, in het Programma van Eisen dan wel in het concept contract.

Op hoofdlijnen kunnen wij u op voorhand alvast meegeven dat:

1. Rook Warmte Afvoer is een systeem ten behoeve van het afvoeren van Rook en Warmte tijdens gerelateerde calamiteiten, opgebouwd uit onder meer de ventilatoren, de rookscheren, de registerkleppen en de besturingsinstallatie.
2. Het werk betreft inspectie, onderhoud, reiniging en storingsherstel aan de ventilatoren, de rookscheren, de registerkleppen en de besturingsinstallatie. Opdrachtnemer functioneert zowel als eerstelijns (1e), als tweedelijns (2e) en als derdelijns (3e) onderhoudscontractant. Opdrachtnemer dient alle opgedragen onderhoudswerkzaamheden, technische en niet-technische

dienstverlening en andere inspanningen zelfstandig, doelmatig en volledig in overeenstemming met het in het programma van eisen bepaalde te verrichten. Installatiecomponenten zijn bijvoorbeeld een ventilator, compressor, pomp e.d.

Het programma van eisen komt beschikbaar in de volgende fase van de aanbesteding, voor de partijen die zich hiervoor hebben geselecteerd, waarin deze vragen van antwoord worden voorzien.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderhoud HVAC & RWA installaties metrostations NoordZuidLijn + RingLijn
P2 Perceel 2: Onderhoud HVAC & RWA installaties metrostations OostLijn
Beantwoord op: 20-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
13 Veiligheidsladder

Vraag:

Als minimumeis stelt u dat gegadigden uiterlijk volgend jaar moeten voldoen aan de veiligheidsladder niveau 3. Dit wordt opgenomen als contractverplichting. Bij aanmelding dienen wij dit te verklaren en in de verificatiefase dienen we een document op te geven waaruit het behaalde niveau blijkt. Als niveau 3 nog niet gehaald is, hoe dienen gegadigden dit dan in de verificatiefase aan te tonen?

Antwoord:

Indien u nog niet voldoet aan niveau 3 van de veiligheidsladder dan dient u overeenkomstig par. 4.2.2.H aan te geven dat u dat binnen één jaar zal gaan doen middels bijlage 6. In de verificatie fase kan dan ook niets worden aangeleverd. Indien u aangeeft reeds al wel te voldoen aan niveau 3 of hoger van de veiligheidsladder dan zal deze in de verificatie fase worden opgevraagd voor paragraaf 4.3 punt 5 van de leidraad.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderhoud HVAC & RWA installaties metrostations NoordZuidLijn + RingLijn
P2 Perceel 2: Onderhoud HVAC & RWA installaties metrostations OostLijn
Beantwoord op: 18-11-2020
Label: Proces